

Regulamin Studia BodyBest EMS

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania ze studia **BodyBest EMS** prowadzonego przez ILF Sp. z o.o.z siedzibą w Warszawie, ul. Paavo Nurmiego 64, NIP: 5242954504, REGON: 523573998.

2. Sprzęt wykorzystywany w Studiu jest najwyższej jakości i posiada międzynarodowe certyfikaty dopuszczające do użytkowania podczas treningów. Trenerzy wykonywujący treningi posiadają niezbędne szkolenia, oraz są certyfikowani przez producenta urządzeń Miha Bodytec.

3. Z usług świadczonych przez **BodyBest EMS** mogą korzystać osoby pełnoletnie, a także osoby powyżej 16 (szesnastego) roku życia, o ile przedstawią pisemną zgodę przedstawiciela ustawowego na zawarcie umowy z **BodyBest EMS**, w tym na podpisanie niniejszego regulaminu, a także pisemną zgodę na uczestniczenie osoby małoletniej w treningach.

4. Korzystanie z usług **BodyBest EMS** przez Członków Studia odbywa się na podstawie umowy (dalej: „Umowa”) zawartej pomiędzy Członkiem Studia a **BodyBest EMS** w ramach:

a. karnetu (dalej: „Karnet”);

b. abonamentu (dalej: „Abonament”);

c. treningu próbnego (dalej: „Trening Próbny”) – umowa ustna obejmująca jeden trening.

Warunki Umowy zostały określone w treści Regulaminu. Członek Studia zawiera umowę poprzez akceptację Regulaminu. Akceptacja Regulaminu następuje poprzez dokonanie opłaty z tytułu określonego karnetu wybranego przez Członka Studia, spośród karnetów lub abonamentów wskazanych w cenniku (dalej: "Cennik").

5. Umowa zostaje zawarta na czas określony, przewidziany dla danego rodzaju karnetu lub abonamentu w Cenniku.

6. Przed pierwszym treningiem Klientka/Klient zobowiązana/-y jest do wypełnienia wraz z Trenerką, oraz podpisania karty treningowej (dalej Karta Treningowa), w której deklaruje prawdziwość i aktualność podanych informacji. W przypadku osoby małoletniej, Karta Treningowa powinna zostać podpisana także przez jej przedstawiciela ustawowego.

7. W przypadku przeciwwskazań zdrowotnych, wykonywanie ćwiczeń lub fragmentów ćwiczeń w ramach Treningu możliwe jest tylko za uprzednią zgodą lekarza. Lista przeciwwskazań opisana jest na Karcie Treningowej. Klientka/Klient przyjmuje do wiadomości, że podjęcie treningów w Studio związane jest z ryzykiem powstania chorób lub urazów, w szczególności, w wypadku występowania u Klientki/Klienta chorób lub przeciwwskazań opisanych w Karcie Treningowej.

8. Klientka/Klient przed pierwszym treningiem zostanie poinformowana/-y o warunkach i zasadach prowadzenia treningu oraz przygotowana/-y do jego wykonania. Pierwszy trening połączony będzie ze wspólnym określeniem celów i potrzeb Klientki/Klienta.

9. Wszystkie treningi odbywają się wyłącznie w asyście przeszkolonego trenera **BodyBest EMS**. Klientka/Klient ma obowiązek stosować się do zaleceń trenera. Klientka/Klient ma również obowiązek zgłaszania w każdym czasie wszelkich chorób lub przeciwwskazań co do stanu swojego zdrowia i samopoczucia, które mogą wpłynąć na możliwość przeprowadzenia treningu, a w szczególności zgłaszania chorób i przeciwwskazań wymienionych w Karcie Uczestnictwa. W przypadku zgłoszenia powyższych, trener może przerwać lub zakończyć trening.

10. **BodyBest EMS** nie opowiada za kontuzje i urazy Klientki/Klienta, które powstały w wyniku zatajenia istnienia chorób lub przeciwwskazań wskazanych w Karcie Treningowej, a także zatajenia przez Klientkę/Klienta innych istotnych okoliczności, które mają wpływ na prawidłowe i bezpiecznie przeprowadzenie treningów.

11. Wysokość aktualnych opłat za poszczególne Karnety/Abonamenty ujęta jest w cenniku (dalej: "Cennik"), dostępnym w **BodyBest EMS** lub na stronie internetowej www.bodybest.pl.

12. Klientka/Klient korzystająca/-y z usług oferowanych przez **BodyBest EMS** zobowiązana/-y jest do wykupienia biletu jednorazowego treningu, bądź karnetu/abonamentu wielokrotnego wejścia, zgodnie z obowiązującym cennikiem (dalej: "Cennik") **BodyBest EMS**. Klientka/Klient dokonuje płatności z góry, przed rozpoczęciem pierwszych zajęć w Studio.

13. Punkt świadczenia usług **BodyBest EMS** dostępny jest dla Członków Studia, w czasie

umówionych wcześniej Treningów EMS. Umówienie na Trening EMS jest możliwe w godzinach otwarcia **BodyBest EMS** wskazanych na stronie internetowej: www.bodybest.pl. Jednocześnie **BodyBest EMS** zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia punktu świadczenia usług w święta państwowe lub kościelne oraz zmiany godzin otwarcia punktu świadczenia usług **BodyBest EMS** w uzasadnionych przypadkach.

II. Karnety oraz zasady treningu EMS

1. Karnety są imienne – nie jest dozwolone zbycie lub przeniesienie praw na inną osobę. Zabronione jest udostępnienie karnetu innej osobie, ujawnienie takiego przypadku będzie złamaniem umowy, skutkującym jej zakończeniem, bez prawa zwrotu poniesionych przez Klientkę/Klienta opłat. Karnet jest jednocześnie indywidualną kartą klubową Klientki/Klienta, ze skonfigurowanymi indywidualnie parametrami treningów.
2. Okres ważności Karnetów/Abonamentów jest podany w Cenniku i uzależniony od rodzaju Karnetu.
3. Trening Próbnny jest specjalną formą korzystania z usług **BodyBest EMS** z której skorzystać mogą wyłącznie osoby, które do tej pory w ogóle nie posiadały statusu Członka Studia **BodyBest EMS**.
4. **BodyBest EMS** uprawnione jest do wprowadzania do swojej oferty nowych, promocyjnych karnetów. O ile zasady takiej promocji nie przewidują innych postanowień, do abonamentów promocyjnych odpowiednio stosuje się niniejszy Regulamin.
5. Treningi odbywają się po wcześniejszym umówieniu (rezerwacji terminu), a w przypadkach wyjątkowych na bieżąco, w zależności od dyspozycyjności trenera. Termin treningu można umówić osobiście w Studiu, telefonicznie, mailowo, bądź za pośrednictwem formularza na stronie internetowej.
6. Umówiony trening może zostać odwołany przez Klientkę/Klienta bez konsekwencji pod warunkiem poinformowania **BodyBest EMS** o takim odwołaniu z 6 (sześć) godzinnym wyprzedzeniem. Odwołanie może nastąpić telefonicznie bądź SMS. W przypadku skutecznego odwołania treningu lub dokonanego na warunkach opisanych w zdaniach poprzedzających, taki trening może zostać wykorzystany przez Klienta/Klientkę w okresie późniejszym, po dokonaniu rezerwacji (pkt 5). Trening, który nie został odwołany zgodnie z zapisami poprzedzającymi, zostanie uznany za wykorzystany przez Klientkę/Klienta.
7. W uzasadnionych przypadkach **BodyBest EMS** może odwołać umówiony trening o czym Klientka/Klient zostanie poinformowana/-y telefonicznie lub sms-owo. W takim wypadku Klientce/Klientowi zostanie zaproponowany inny termin treningu, albo zwrot kosztów odwołanego treningu (wg wyboru Klientki/Klienta).
8. Członek Studia korzystający z usług **BodyBest EMS** na podstawie Karnetu uprawniony jest do jego zawieszenia.
9. Zawieszenie Karnetu możliwe jest jednokrotnie w trakcie trwania umowy, na okres 7 dni za zgodą trenera prowadzącego.
10. Zawieszenie Karnetu skutkuje przedłużeniem umowy o okres odpowiadający czasowi zawieszenia Karnetu.

III. Zasady korzystania ze studia **I LOVE EMS**

1. Klubowicz zobowiązany jest do punktualnego stawiania się na zarezerwowane treningi. W przypadku, gdy spóźni się o więcej niż 10 (dziesięć) minut, może nastąpić – w zależności od dyspozycyjności trenera - odliczenie czasu takiego spóźnienia od czasu trwania treningu.
2. Na terenie **BodyBest EMS** obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia, posiadania, spożywania oraz używania napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających. **BodyBest EMS** ma prawo do odmowy dopuszczenia do treningów osób pozostających pod wpływem ww. substancji.
3. Klubowicz zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu **BodyBest EMS** w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Klientka/Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zawinione przez siebie uszkodzenia lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należących do **BodyBest EMS**.
4. Dla wspólnego bezpieczeństwa Studio monitorowane jest przy pomocy sieci kamer przemysłowych.
5. Członek Studia zobowiązany jest do posiadania czystego stroju Miha Bodytec,

dedykowanego do Treningu EMS, którego zakup jest obowiązkowy i jego koszt jest ustalony w Cenniku. Strój składa się z koszulki i spodenek. Członek Studia może założyć własne obuwie sportowe, które musi być czyste i odpowiednie do rodzaju wykonywanych ćwiczeń. W przypadku Treningu Próbnego **BodyBest EMS** udostępni Członkowi Studia strój nieodpłatnie.

IV. Postanowienia końcowe.

1. Członek Studia może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez **BodyBest EMS**. Można dokonać tego osobiście w punkcie świadczenia usług lub przesyłając wiadomość e-mail na adres: info@bodybest.pl lub listownie na adres: ILF Sp. z o.o. ul. Paavo Nurmiego 64, 03-289 Warszawa. **BodyBest EMS** zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni, dokładając jednocześnie starań o jak najszybsze jej rozpatrzenie.
2. Regulamin dostępny jest w punkcie świadczenia usług **BodyBest EMS** oraz na stronie internetowej www.bodybest.pl
3. Przystępując do korzystania z usług **BodyBest EMS**, Członek Studia potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. Członek Studia ma obowiązek stosowania się do zasad wprowadzanych przez Studio w wypadku zaistnienia sytuacji nadzwyczajnych, do których wprowadzenia Studio może być zobligowane poprzez odpowiednie akty prawne, wytyczne i zalecenia władz.
5. W sprawach nieunormowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.